



Widerrufsrecht

Vewa BV ist Händler und beliefert auch Endkunden. Falls Beanstandungen an der gelieferten Ware festgestellt wurden, sollten die Gründe in Textform (z.B. Brief bzw. E-Mail) dargestellt und uns innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Ware zugesandt werden.

Bei berechtigten Beanstandungen tauschen wir die Ware nach unserem Ermessen gegen gleichwertige Ware aus oder erstellen eine Gutschrift.

Eine Erstattung des Kaufbetrages ist nicht möglich.

Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind, sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Kann die vom Kunden empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht, oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt werden, muss der Kunde entsprechenden Wertersatz leisten.

Für den Fall der Ausübung des für Verbraucher geltenden gesetzlichen Widerrufsrechtes bei Fernabsatzverträgen wird vereinbart, dass der Kunde die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen hat, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Kunde die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht.

In allen anderen Fällen trägt der Anbieter die Kosten der Rücksendung.

Dordrecht, im Juli 2020